

Warunki korzystania z BIZConnect.me

Regulamin świadczenia usług

Postanowienia wstępne

1. Poniższy dokument reguluje zasady funkcjonowania i korzystania z usług BIZConnect.me. Podmiotem prowadzącym stronę internetową BIZConnect.me oraz świadczącym w jej ramach usługi jest Onestep Software sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin świadczenia usług skierowany jest do Użytkowników, którymi są osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne posiadające aktywny Pakiet w Serwisie.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny do wglądu, także w formie umożliwiającej jego utrwalenie i wydrukowanie w aktualnej wersji na stronie www.bizconnect.me/regulamin.html.

Definicje używane w Regulaminie

Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – Onestep Software sp. z o.o., NIP 897 17 81 866 , REGON: 021843914, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000418103 o kapitale zakładowym w wysokości 225.000,00 zł., numer telefonu 725 069 029, e-mail: bok@support.bizconnect.me
- 2) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm) przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 3) **Produkt** – Usługa świadczona za pośrednictwem Administratora na rzecz Użytkownika,
- 4) **Abonament** - Produkt z określonymi elementami zgodnie z daną ofertą,
- 5) **Strona Abonamentu** – strona informacyjna zawierająca listę i opis świadczonych Usług,
- 6) **Indywidualna Strona Abonamentu** – strona dostępna pod spersonalizowanymi adresem URL wygenerowanym dla konkretnego Użytkownika. Strona zawiera indywidualne warunki, tj. zakres usług i warunki cenowe, przeznaczone dla konkretnego Użytkownika. Z warunków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym może skorzystać wyłącznie Użytkownik, do którego została skierowana oferta, chyba, że Administrator postanowi inaczej.
- 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług oraz korzystania z Serwisu.
- 8) **Serwis** – strona BIZconnect.me za pośrednictwem której Administrator świadczy usługi.
- 9) **Umowa** – umowa o korzystanie z BIZConnect.me zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem.
- 10) **Usługodawca** – Administrator lub inny podmiot – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna prowadząca działalność w zakresie Produktów oferowanych poprzez Serwis.
- 11) **Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca aktywny Abonament w Serwisie, która zawarła z Administratorem Umowę na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie Przedsiębiorca.

Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
2. Regulamin określa warunki, na jakich Administrator i Usługodawca świadczy usługi.
3. Ilekroć w treści Regulaminu mowa jest o powiadomieniu, zawiadomieniu, wyrażeniu zgody lub jakiegokolwiek innej formie kontaktu z Administratorem lub Usługodawcą, oznacza to wysłanie wiadomości e-mail przez Administratora lub Usługodawcę na adres podany przez Użytkownika w trakcie zamawiania Usługi, chyba że co innego wynika ze szczególnych postanowień Regulaminu.

4. Użytkownik akceptując Regulamin i regulaminy dodatkowe jeżeli zostały przez niego zaakceptowane wyraża zgodę na wysyłanie na jego e – mail podany w trakcie zamawiania Usługi wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszego Regulaminu lub regulaminów dodatkowych.
5. Wszelkie informacje dotyczące Serwisu i Produktów, w tym w szczególności Regulamin, regulaminy dodatkowe, katalogi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na Platformie, kierowane przez Usługodawcę do Użytkowników, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ust. 1 Kodeksu cywilnego.
6. Wszystkie zastrzeżone nazwy i znaki towarowe przysługują właściwym podmiotom uprawnionym i wymienione są jedynie w celu jednoznacznej identyfikacji Usług bądź Produktów.
7. Prawa do logo i nazwy Serwisu przysługują Administratorowi i podlegają ochronie prawnej. Jakikolwiek wykorzystywanie logo i nazwy Serwisu lub treści zawartych w Serwisie wprowadzonych przez Administratora lub Usługodawcę, a także firma Administratora poza sytuacjami określonymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa jest zabronione.
8. Użytkownik nie może korzystać z Produktów w sposób naruszający prawa osób trzecich.

Warunki techniczne oraz zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

1. Do korzystania z Serwisu oraz Produktu na zasadach określonych w regulaminie niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika odpowiedniego urządzenia (komputer, telefon, tablet) z zapewnionym:
 - a) dostępem do sieci Internet,
 - b) posiadaniem konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz konta e-mail przeznaczonego na niechcianą pocztę (SPAM) z serwisu LinkedIn, zarejestrowanego w serwisie gmail.com lub mail.yahoo.com,
 - c) przeglądarką internetową: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych lub Google Chrome w wersji 55.0 i wyższych, akceptująca pliki Cookies.
 - d) posiadaniem zarejestrowanego i wypełnionego konta w serwisie linkedin.com
2. Zabrania się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, jak i treści obraźliwych, błędnych lub mogących wprowadzać w błąd, treści nieprawdziwych, zawierających wirusy i innych, które mogą mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie systemów i sieci komputerowych.
3. Administrator ma prawo odmówić świadczenia usługi w przypadku gdy uzna przedmiot świadczonej przez Użytkownika usługi, lub dostarczanego przez Użytkownika produktu za nieetyczny lub stojący w konflikcie z wartościami współpracowników Administratora. W przypadku odmowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Administrator zwróci wszystkie wpłacone środki.

Dane osobowe

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, jak i akceptuje Politykę Prywatności znajdującą się pod adresem. <https://bizconnect.me/?p=cookie>
2. Administratorem przekazanych danych osobowych jest Administrator.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a także ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zachowaniu należytej staranności.
4. Administrator zapewnia pełną poufność i bezpieczeństwo przekazanych danych oraz nieprzekazywanie ich podmiotom trzecim, za wyjątkiem sytuacji, gdy wymóg taki wynika z obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza gdy podmiotami uprawnionymi do otrzymania danych osobowych są organy wymiaru sprawiedliwości) oraz gdy przekazanie przetwarzania danych osobowych innym podmiotom następuje na podstawie przepisu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, zwłaszcza podmiotom świadczącym usługi hostingowe. W takich wypadkach Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z ujawnienia danych osobowych zgodnie ze zdaniem poprzednim. Ponadto, Administrator podejmuje środki celem zabezpieczenia danych przez nieuprawnioną modyfikacją, ujawnieniem, utratą albo zniszczeniem, stosując w tym celu odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

5. Wypełnienie formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej bizconnect.me jest związane z przesłaniem danych znajdujących się w jego treści do Administratora. Dane te będą przetwarzane przez Administratora w celu podjęcia działań związanych ze świadczeniem przez niego usług. Przesłanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak ich podanie jest warunkiem podjęcia kontaktu i świadczenia usługi przez Administratora.
6. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych obejmuje także zgodę na ich wykorzystanie przez Administratora w celach marketingowych, statystycznych, informacyjnych oraz publikacyjnych, przy czym publikacja w takich mediach jak Internet następuje tak, aby nie było możliwości powiązania publikowanej informacji z imieniem lub nazwiskiem Użytkownika.
7. Użytkownicy mają prawo wglądu, poprawiania, modyfikacji lub żądania usunięcia danych osobowych z bazy danych osobowych, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie tych danych. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: admin@bizconnect.me . Jeżeli Użytkownik wyrazi w tym zakresie odrębną zgodę, Administrator będzie uprawniony do udostępnienia przedmiotowych danych swoim kontrahentom w celach wskazanych w zdaniu poprzednim.
8. Ponadto, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych przez Administratora na potrzeby reklamy, przeprowadzania badań rynku oraz preferencji użytkowników. Wykorzystanie danych w powyższym zakresie nastąpi w szczególności w celu polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora.
9. Udostępnienie danych osobowych oraz akceptacja Polityki Prywatności są dobrowolne, jednakże ich podanie warunkuje wykonanie Umowy i realizację usług na rzecz Użytkownika.
10. Nieudostępnienie albo usunięcie przez Użytkownika danych osobowych, niezakceptowanie Polityki Prywatności lub postanowień Regulaminu powoduje powstanie po stronie Administratora prawa do odmowy świadczenia usług na rzecz Użytkownika.
11. Użytkownik udostępnia Administratorowi w ramach świadczonych usług swój profil LinkedIn i znajdujące się na profilu informacje o Użytkowniku, listę jego kontaktów, jak również informacje zamieszczone na profilach osób lub podmiotów znajdujących się na liście kontaktów Użytkownika Administrator ma prawo wglądu, poprawiania, modyfikacji lub usunięcia danych osobowych Użytkownika znajdujących się na jego Profilu LinkedIn za zgodą Użytkownika.

Świadczone usługi

1. Administrator w ramach Serwisu świadczy usługi, których zakres został określony w ramach Abonamentu lub Abonamentów zakupionych przez Użytkownika.
2. Administrator świadczy usługi w ramach Abonamentów: Abonament Entry, Abonament Standard i Abonament Enterprise, Contant, Contact Build, Audit oraz innych indywidualnie dobranych dla Użytkownika.
3. Zakres świadczonych usług jest określony na Stronie Abonamentu lub Indywidualnej Stronie Abonamentu.
4. Usługa jest świadczona przez Usługodawcę przez okres za który została wniesiona opłata w formie zaliczki w zależności o wybranego przez Użytkownika Abonamentu.
5. Okres świadczenia Usługi zaczyna się z dniem wpłynięcia środków na konto Administratora, chyba, że Administrator i Użytkownik zgodnie postanowią inaczej, i kończy się z ostatnim dniem miesiąca za który została uiszczona opłata zgodnie z wybranym Abonamentem lub w dniu anulowania subskrypcji przez Użytkownika w przypadku wyboru przez Użytkownika płatności Paypal. Okres świadczenia Usługi może zostać przedłużony poprzez dokonanie przez Użytkownika kolejnej wpłaty środków. Umowa ulega wtedy wydłużeniu o okres opłaconej Usługi.
6. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi jest
 - a. Dokonanie wpłaty zgodnej z wybranym Abonamentem,
 - b. Kompletne uzupełnienie formularza, który zostanie wysłany niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty,
 - c. Dostarczenie niezbędnych materiałów wymienionych w formularzu w tym w szczególności, ale nie wyłącznie danych dostępowych, grupy docelowej, postów i artykułów (chyba, że Abonament przewiduje copywriting postów i artykułów).
7. Płatności na rzecz Administratora dokonywane są na podstawie wystawionych przez niego faktur VAT. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na przesyłanie faktury VAT drogą elektroniczną, bez podpisu na

adres email podany w procesie zamawiania usługi. W razie gdy Użytkownik nie opłaci faktury VAT na rzecz Administratora w terminie z niej wynikającym, Administrator może wstrzymać dalsze świadczenie usług na rzecz Użytkownika.

8. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi bez podania przyczyny. W przypadku odmowy Administrator bezzwłocznie zwróci Użytkownikowi wpłacone środki zaraz po wypełnieniu czynności wymaganych prawem.

Odmowa może nastąpić w szczególności, ale nie wyłącznie jeśli:

- a. Produkty lub usługi dostarczane lub świadczone przez Użytkownika są niezgodne z wartościami etycznymi Administratora lub obowiązującym prawem
 - b. W przypadku gdy działalność Użytkownika jest konkurencyjna dla działalności Serwisu, Administratora lub powiązanych z nim podmiotów.
9. Usługi świadczone przez Serwis mogą mieć charakter tzw. Growth-Hackingu. Istnieje w związku z tym ryzyko czasowego lub stałego zablokowania konta Użytkownika w serwisie związanym ze świadczoną usługą. Administrator dokonuje wszelkich starań, aby nie doszło do wymienionej w zdaniu poprzednim sytuacji oraz informuje Użytkowników o aktualnych statystykach dotyczących blokad (na moment publikacji regulaminu na Serwisie). W przypadku gdyby doszło do blokady konta, Administrator, we współpracy z Użytkownikiem, podejmie niezbędne kroki celem usunięcia blokady. Ze względu na charakter usługi oraz brak wpływu na decyzje podmiotów trzecich odpowiedzialność Administratora zostaje ograniczona do zwrotu środków, w przypadku stałej blokady uniemożliwiającej świadczenie Usługi, za okres, w którym było zablokowane konto, jednak nie dłużej niż do końca opłaconego okresu świadczenia Usługi.
 10. Użytkownik zamawiając Abonament zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w kwocie zgodnej z danym Abonamentem przez okres nie krótszy niż minimalny czas świadczenia usług określony przy danym Abonamencie.
 11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym będzie płatne z góry, w formie zaliczki za okres:
 - a. Jednego miesiąca w przypadku płatności PayPal
 - b. Trzech miesięcy w przypadku płatności przelewem.
 - c. Za inny okres jeśli tak stanowią warunki zakupu danego Abonamentu.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania Serwisu, jak i technicznych aspektów funkcjonowania Usług i wszelkich innych kwestii można zgłaszać na adres e-mail: bok@support.bizconnect.me bądź pisemnie lub osobiście pod adresem Bardzka 60, 50-517 Wrocław.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia jej przyczyny. Reklamacje złożone po terminie określonym w zdaniu 1 nie będą podlegały rozpatrzeniu.
3. W reklamacji Użytkownik powinien zawrzeć zwięzły opis zaistniałego problemu, datę i godzinę powstania problemu oraz żądanie reklamacyjne. Ponadto w reklamacji Użytkownik powinien oznaczyć swoje dane, w szczególności imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres e-mail. Użytkownik w reklamacji wskazuje nadto datę rozpoczęcia świadczenia na jego rzecz usług przez Administratora. Reklamacje nie zawierające przedmiotowych danych nie będą podlegały rozpatrzeniu.
4. Administrator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, po czym niezwłocznie poinformuje Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej (a w przypadku złożenia reklamacji osobiście lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej – za pośrednictwem poczty tradycyjnej) o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni, w szczególności gdy ze względu na charakter zaistniałego problemu jego rozwiązanie nie będzie możliwe w pierwotnym terminie.

Odpowiedzialność

1. Użytkownik zobowiązuje się, iż będzie korzystał z Serwisu i usługi zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, dobrymi obyczajami przyjętymi w sieci Internet oraz niniejszym Regulaminem.

2. Wszelkie informacje oraz dane zamieszczone w Serwisie stanowią własność Administratora, a ich powielanie, kopiowanie lub wykorzystywanie bez zgody Administratora w całości lub w części jest zabronione.
3. Wyłącza się odpowiedzialność Administratora:
 - a) za sposób korzystania z Serwisu oraz usług przez Użytkownika lub osoby działające w jego imieniu oraz skutki takiego korzystania, jeżeli korzystanie nastąpiło w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa,
 - b) za szkody spowodowane u Użytkownika lub osoby działającej w jego imieniu przez niezależne od Administratora zagrożenia występujące w sieci Internet, w tym zwłaszcza działania innych użytkowników, wirusy itd.
 - c) za przerwy w świadczeniu usług lub dostępu do Serwisu powstałe z przyczyn technicznych, a także innych przyczyn niezależnych od Administratora lub Usługodawcy
 - d) za szkody wywołane korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu lub usługi.

Wypowiedzenie umowy

1. Umowa może być rozwiązana zarówno przez Użytkownika, jak i przez Administratora w każdym czasie, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca za który została uiszczona opłata zgodnie z wybranym Abonamentem lub w dniu anulowania subskrypcji przez Użytkownika w przypadku wyboru przez Użytkownika płatności Paypal.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem można złożyć Administratorowi drogą elektroniczną na adres e-mail bok@support.bizconnect.me, pocztą tradycyjną (przesyłką poleconą) na adres Bardzka lub osobiście na adres Bardzka 60 50-517 Wrocław. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem Administrator może złożyć na adres e-mail Użytkownika lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej przesyłką poleconą.
3. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
4. a) Użytkownik dopuszcza się naruszenia zasad korzystania z Serwisu lub świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie lub dopuszcza się naruszenia innych zobowiązań wobec Administratora wynikających z niniejszego Regulaminu.,
5. b) Użytkownik promuje przez profil LinkedIn treści nieetyczne lub niezgodne z wartościami współpracowników Administratora,

Postanowienia końcowe

1. Administrator zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.bizconnect.me/regulamin.html i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji. Korzystanie przez Użytkownika z Abonamentu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację
2. Administrator zastrzega sobie prawo cesji praw i obowiązków wynikłych ze świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu, na inny podmiot. Zmiana ta nie powoduje zmiany Regulaminu. Nowy podmiot będzie zobowiązany do świadczenia usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu i wybranego Abonamentu do końca opłaconego przez Użytkownika okresu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w tym w szczególności Kodeks Cywilny.
4. W przypadku, w którym poszczególne postanowienia Regulaminu zostałyby uznane za nieważne lub nieskuteczne, fakt ten pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu, a w miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia Regulaminu wprowadzone zostanie postanowienie najbliższe celowi nieważnego lub nieskutecznego postanowienia jak i całego Regulaminu.

W przypadku sporu wynikającego z Umowy lub niniejszego Regulaminu Strony będą starały się dojść do porozumienia na drodze polubownej, a w przypadku gdy nie przyniesie to rozwiązania poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejsca siedziby Administratora.